*Załącznik nr 2*

**FORMULARZ REKLAMACYJNY**

 Wajkomp Spółka z o. o.

 3 Maja 63 lok. 1

 05-071 Sulejówek

 e-mail: sklep@wajkomp.pl

Ja……………………………………………………..

niniejszym informuję o wykryciu wad w następujących towarach:

……………………………………………………………………………………………..

Data wykrycia wady: …………………………………………..

Szczegółowy opis wykrytych wad: ………………………………………………………..

………………………………………………………………………………………………

Data zawarcia umowy/dostawy:………………………………….

Imię i Nazwisko Klienta:…………………………………………………………………

Adres Klient:………………………………………………………………………………..

Żądania Klienta:

* wymiany towaru na nowy
* naprawy towaru
* obniżenia ceny
* odstąpienia od umowy – (o ile wada jest istotna)\*.

\*niepotrzebne skreślić

Wartość obniżenia ceny według żądania Klienta …………………………………………

Informacje dodatkowe: ……………………………………………………………………….

Podpis Klienta\*\*: …………………………………………

\*\*tylko wówczas, gdy formularz przesyłany jest w formie papierowej

Data: …………….…………………………………………

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>